

Handbuch Bobby

Web basiertes IT-Tool für das
technische Qualitätsmanagement der
MITNETZ STROM

REGISTRIERUNG

(Version 2015-08-20)

Bobby ...ist keine Abkürzung, es ist ein Pseudonym, welches sich schnell in das Gedächtnis des Nutzers einprägen soll (Verbindungen zur weitverbreiteten Spitznamen sind nicht gewollt bzw. bewusst herbeigeführt.)

Hinweis Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in diesem Dokument auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung, wie z. B. Fachexperte/-expertin, verzichtet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter.

Copyright –Vermerk: Dieses Handbuch wurde durch MITNETZ STROM erstellt.

Inhaltsverzeichnis

HANDBUCH BOBBY	1
INHALTSVERZEICHNIS	2
ÜBER DIESES HANDBUCH:	3
VERWENDUNG VON FORMATIERUNGEN:	3
VERWENDUNG VON SYMBOLEN BZW. FARBEN:	3
1 REGISTRIERUNGSPROZESS IM PARTNERPORTAL DER ENVIAM-GRUPPE	4
1.1 WO FINDET MAN DEN PORTAL-CODE IM PARTNERPORTAL?.....	4
1.2 WO REGISTRIERT MAN SICH?	4
1.3 WIE REGISTRIERT MAN SICH?.....	5
1.4 WIE WERDEN DIE BENÖTIGTEN FACHFUNKTIONEN (SERVICES) BEANTRAGT?	5
1.5 WELCHE ANGABEN MÜSSEN GEMACHT WERDEN?	6
1.6 WERDEN DIE GEMACHTEN ANGABEN IN EINER ÜBERSICHT DARGESTELLT?	7
1.7 ERHÄLT MAN EINE BESTÄTIGUNG ZU MEINER REGISTRIERUNG AM PARTNERPORTAL?	7
1.8 WIE WIRD DER REGISTRIERUNGSPROZESS ABGESCHLOSSEN?	8
1.9 WIE KANN MAN FACHFUNKTIONEN / SERVICES ZUM BEREITS REGISTRIERTEN LOG-IN ERWEITERN?	9
1.10 ERHÄLT MAN EINE BESTÄTIGUNG ZUR SERVICEANPASSUNG?.....	10
1.11 WIE KANN ICH MEINEN BENUTZERNAMEN BZW. MEINE E-MAIL-ADRESSE ÄNDERN?	10
2 PORTALANMELDUNG	11

Über dieses Handbuch:

Dieses Handbuch beschreibt die Aktionen, die in der Portalanwendung zum technischen Qualitätsmanagement „Bobby“ ausgeführt werden können.

Verwendung von Formatierungen:

Formatstil	Bedeutung
<i>Beispiel</i>	Zur Kennzeichnung von Feldnamen, Formularnamen etc., die in der Software verwendet werden
Beispiel	Programmausgaben, wie Hinweis-Dialoge, Abfragen, Quelltextauszüge etc.
Beispiel	Hervorheben von Text für eine hilfreiche kurze inhaltliche Kernaussage
<i>Beispiel</i>	Text weist auf technisches Regelwerk hin, welches die Arbeitsprozesse regelt z. B.:... <i>beschrieben im Regelwerk TR 6-QMT01.9230/00 – „Operative Überprüfung...“</i>

Verwendung von Symbolen bzw. Farben:

Symbole	Bedeutung
Verweis	Kennzeichnen den Bezug auf ein anderes Kapitel im Dokument z. B.: <i>(Rollenzuordnung order IT – alle)</i> ; Hyperlink (siehe Punkt 6.3 - ...)
Warnung	Wenn eine Aktion weitreichende bzw. nicht umkehrbare Folgen hat: z. B.: Die eingegebenen Daten zum Kontrollbericht können ab jetzt nicht mehr geändert oder angepasst werden!
Hinweis	Sind wichtige Informationen, wichtige Handlungsweisen im System z. B.: ACHTUNG: Alle Such- und Filterbereiche werden durch die im Vorfeld eingestellten Favoriten eingeschränkt..
Schaltfläche	Schaltflächen (Schalter-Bezeichnungen) die eine Aktion auslösen bzw. ein weiteres Dialogfeld öffnen z. B.: „Hinzufügen“
Registerkarte	Textmarkierungen dienen als Orientierungshilfe z. B.: ... Registerkarte „Abschluss“ ...

1 Registrierungsprozess im Partnerportal der enviaM-Gruppe

Als Partnerfirma der

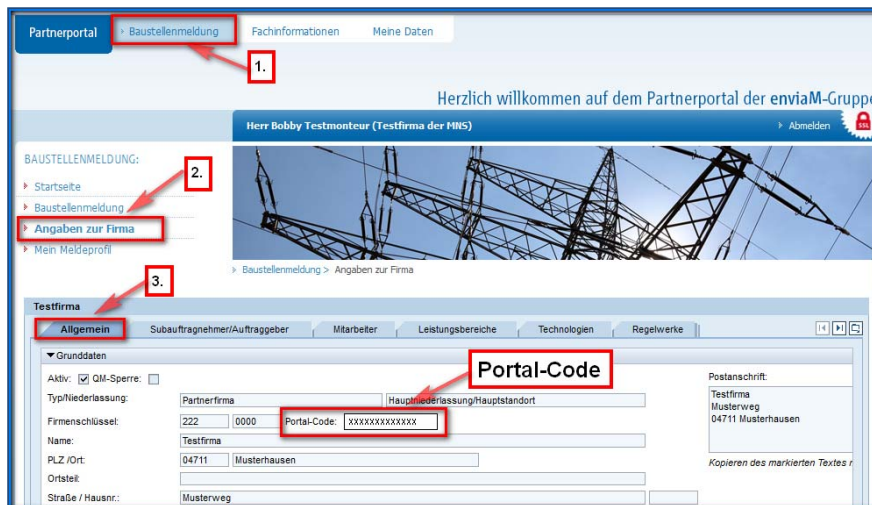
- MITNETZ STROM,
- MITNETZ GAS oder
- envia TEL benötigt man **als Nutzer** einen **Portal-Code**.



Fragen dazu, werden bitte gerichtet:

- an einen bereits registrierten Mitarbeiter (mit der Funktion - Baustellenmelder) Ihrer Partnerfirma - dieser kann den Portal-Code im Partnerportal unter "Baustellenmeldung", "Angaben zur Partnerfirma", "Allgemein" einsehen. Siehe auch unter Punkt oder
- per E-Mail an das Partnerportal (partnerportal@mitnetz-strom.de) (Für Nutzer dessen Partnerfirma keine Baustellenmeldungen macht, ist die Email-Adresse im **Kontaktcenter** zu finden)

1.1 Wo findet man den Portal-Code im Partnerportal?



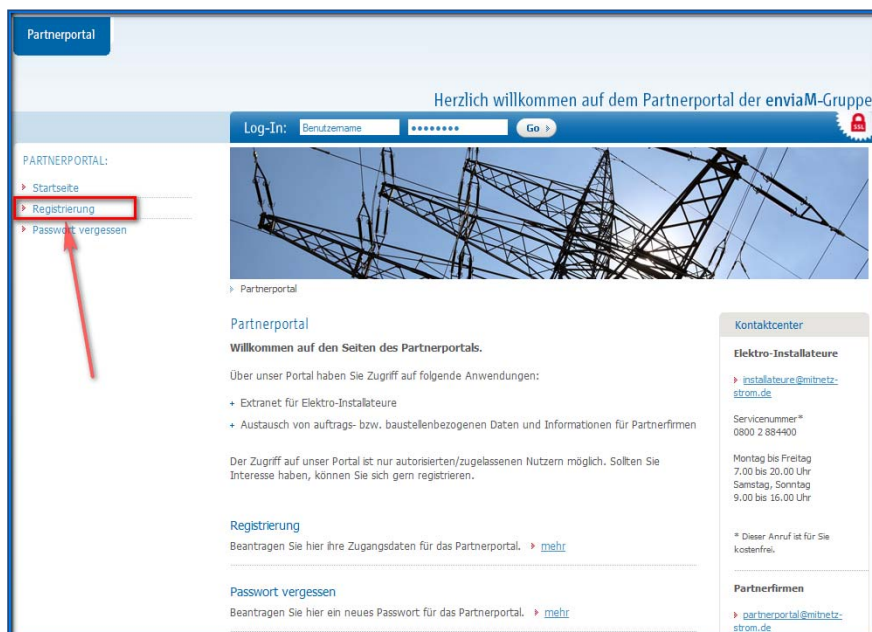
Portal-Code:

Bitte klicken

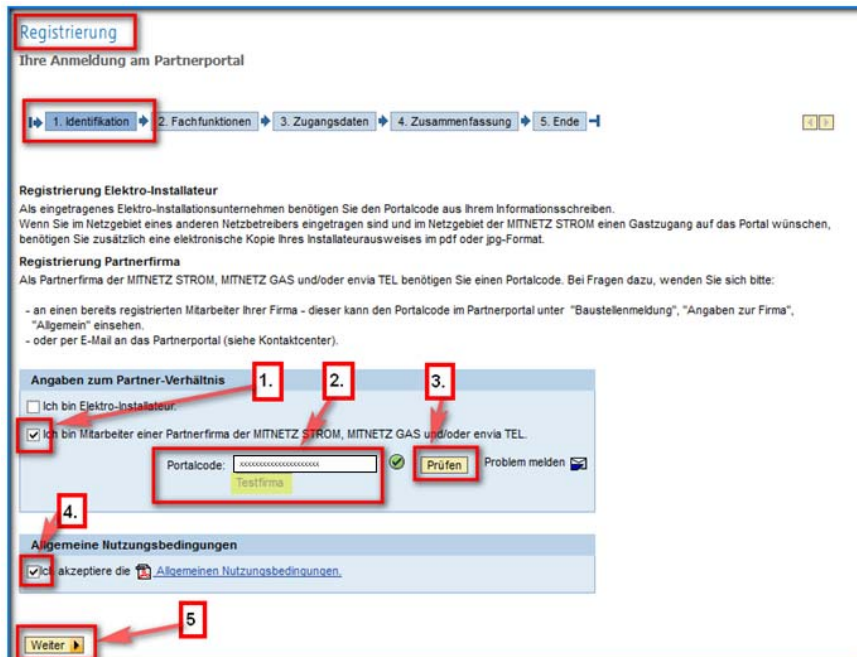
1. Baustellenmeldung
2. Angaben zur Firma
3. Allgemein

1.2 Wo registriert man sich?

Link des Partnerportales der enviaM-Gruppe - <https://partnerportal.mitnetz-strom.de/partnerportal/>



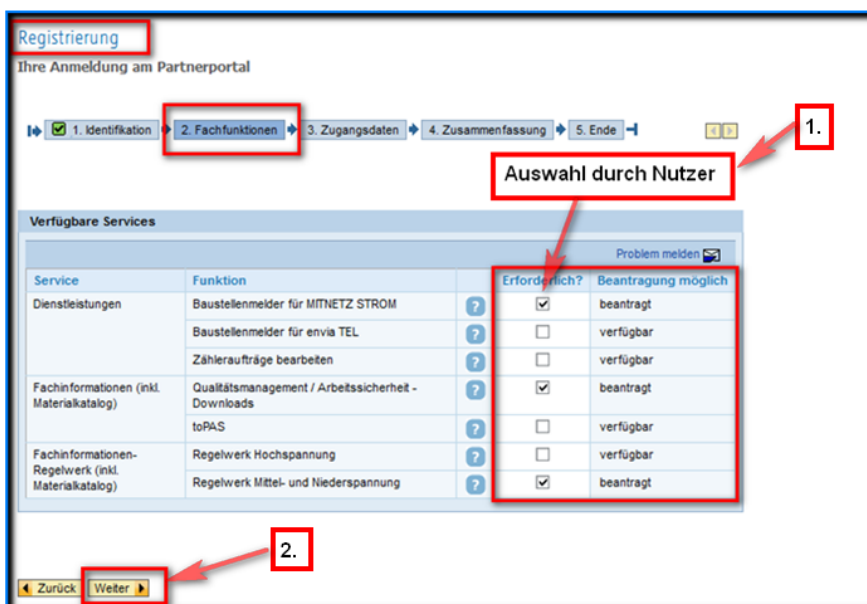
1.3 Wie registriert man sich?



Identifikation:

1. Haken setzen, wenn man Mitarbeiter einer Partnerfirma der MITNETZ STROM, MITNETZ GAS oder enviaTEL ist.
2. Den **Portal-Code** in das vorgesehene Feld eintragen.
3. Aus diesem **Portal-Code** werden nach dem Betätigen der Schaltfläche „Prüfen“ die Daten zur ausgewählten Firma systemunterstützt abgeleitet und dargestellt.
4. Haken setzen, für das Akzeptieren der Allgemeinen Nutzungsbedingungen.
5. „Weiter“

1.4 Wie werden die benötigten Fachfunktionen (Services) beantragt?

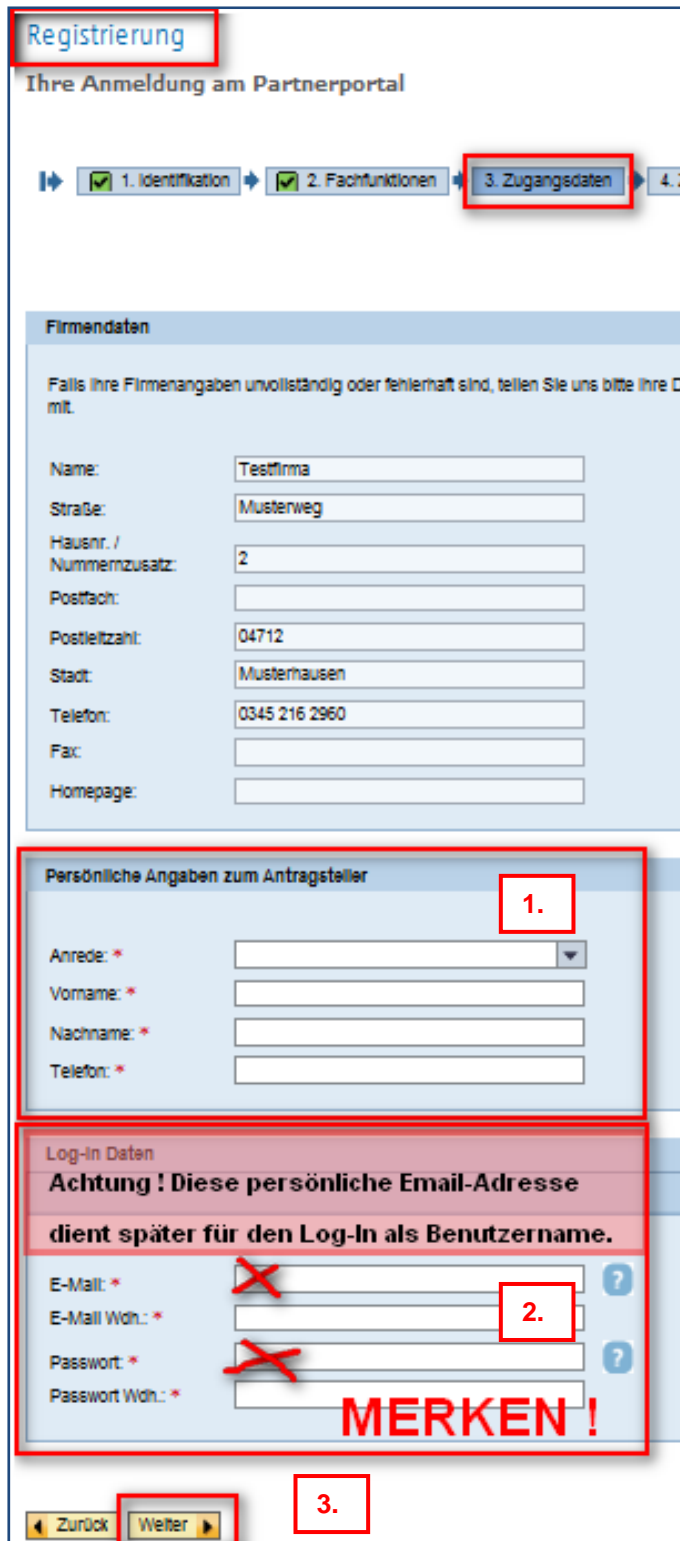


Service	Funktion	Erforderlich?	Beantragung möglich
Dienstleistungen	Baustellenmelder für MITNETZ STROM	<input checked="" type="checkbox"/>	beantragt
	Baustellenmelder für envia TEL	<input type="checkbox"/>	verfügbar
	Zähleraufträge bearbeiten	<input type="checkbox"/>	verfügbar
Fachinformationen (inkl. Materialkatalog)	Qualitätsmanagement / Arbeitssicherheit - Downloads	<input checked="" type="checkbox"/>	beantragt
	toPAS	<input type="checkbox"/>	verfügbar
Fachinformationen-Regelwerk (inkl. Materialkatalog)	Regelwerk Hochspannung	<input type="checkbox"/>	verfügbar
	Regelwerk Mittel- und Niederspannung	<input checked="" type="checkbox"/>	beantragt

Auswahl der benötigten Fachfunktionen:

1. Die Auswahl der benötigten Fachfunktionen erfolgt durch den Nutzer.
- Die mögliche Auswahl wird im folgenden Dialogfeld dargestellt.
2. „Weiter“

1.5 Welche Angaben müssen gemacht werden?



Registrierung

Ihre Anmeldung am Partnerportal

1. Identifikation 2. Fachfunktionen **3. Zugangsdaten** 4. Z...

Firmendaten

Falls Ihre Firmenangaben unvollständig oder fehlerhaft sind, teilen Sie uns bitte Ihre D... mit.

Name: Testfirma
 Straße: Musterweg
 Hausnr. / Nummernzusatz: 2
 Postfach:
 Postleitzahl: 04712
 Stadt: Musterhausen
 Telefon: 0345 216 2960
 Fax:
 Homepage:

Persönliche Angaben zum Antragsteller **1.**

Anrede: *
 Vorname: *
 Nachname: *
 Telefon: *

Log-In Daten

Achtung! Diese persönliche Email-Adresse dient später für den Log-In als Benutzername.

E-Mail: * **2.**
 E-Mail Wdh.: *
 Passwort: *
 Passwort Wdh.: *

MERKEN!

3. Zurück Weiter

Zugangsdaten, Angaben zum Nutzer:

Die Registrierung der Mitarbeiter zu einer Firma erfolgt **personenbezogen**.

Die **persönlichen Angaben** unter Pkt. 1. und **Angaben zum späteren Log-In** Pkt. 2. zu meiner Person müssen bei der Registrierung gemacht werden.

Die Daten zur Firma im Registrierungsprozess durch den **Portal-Code** angezeigt und **können hier nicht geändert werden**.

Falls die Angaben zur Firma unvollständig oder fehlerhaft sind, sind diese im Anschluss an den Registrierungsprozess per E-Mail (partnerportal@mitnetz-strom.de) mitzuteilen.

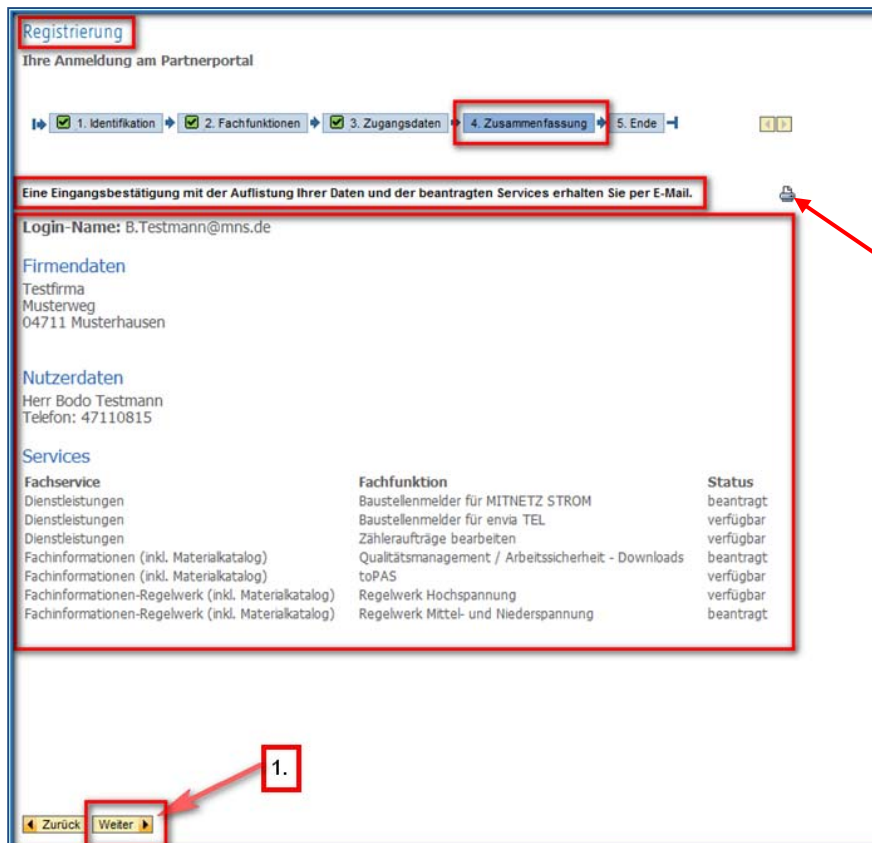
1. **Persönliche Angaben zum Antragsteller (Benutzer)**
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Telefon (für eventuelle Rückfragen)
2. **Angaben zum späteren Log-In**
 - verwendete **persönliche** E-Mail-Adresse dient später für den Log-In als Benutzername.

? Das **Password** wird durch den Nutzer eigenständig vergeben und muss unterschiedlichen Restriktionen entsprechen:

- ✓ Das Passwort besteht aus mindestens 6-15 Zeichen.
- ✓ Zugelassen sind die Zeichen "A-Z, a-z, 0-9, =, :, _, -, ?, !".
- ✓ Nicht erlaubt sind Kennwörter die das Wort "envia", den Benutzernamen oder mehr als 6 Ziffern hintereinander enthalten.

3. **„Weiter“**

1.6 Werden die gemachten Angaben in einer Übersicht dargestellt?



The screenshot shows the registration process at the Partnerportal. The progress bar indicates the user is at step 4, 'Zusammenfassung' (Summary). The page title is 'Registrierung' and the subtitle is 'Ihre Anmeldung am Partnerportal'. A message states: 'Eine Eingangsbestätigung mit der Auflistung Ihrer Daten und der beantragten Services erhalten Sie per E-Mail.' Below this, the user's login name is 'B.Testmann@mns.de'. The page is divided into three sections: 'Firmendaten' (Company Data), 'Nutzerdaten' (User Data), and 'Services'. The 'Services' section contains a table of requested services and their status.

Fachservice	Fachfunktion	Status
Dienstleistungen	Baustellenmelder für MITNETZ STROM	beantragt
Dienstleistungen	Baustellenmelder für envia TEL	verfügbar
Dienstleistungen	Zähleraufträge bearbeiten	verfügbar
Fachinformationen (inkl. Materialkatalog)	Qualitätsmanagement / Arbeitssicherheit - Downloads	beantragt
Fachinformationen (inkl. Materialkatalog)	toPAS	verfügbar
Fachinformationen-Regelwerk (inkl. Materialkatalog)	Regelwerk Hochspannung	verfügbar
Fachinformationen-Regelwerk (inkl. Materialkatalog)	Regelwerk Mittel- und Niederspannung	beantragt

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next). A red box highlights the 'Weiter' button, with a red arrow pointing to it from a box containing the number '1.'. Another red box highlights the 'Zusammenfassung' step in the progress bar, with a red arrow pointing to it from a box containing the text 'Zusammenfassung der gemachten Angaben zum Nutzer:'.

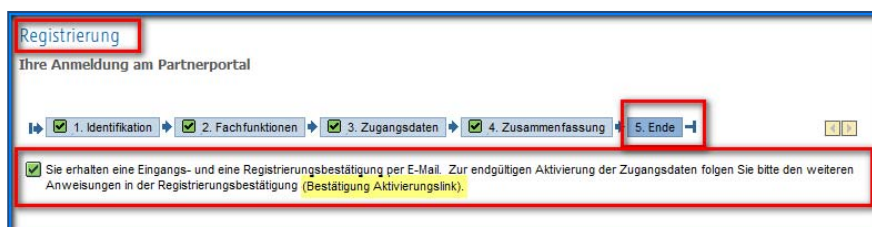
Zusammenfassung der gemachten Angaben zum Nutzer:

Auf dieser Seite werden Ihre Angaben zur Kontrolle zusammengefasst dargestellt

und können bei Bedarf ausgedruckt werden.

1. „Weiter“

1.7 Erhält man eine Bestätigung zu meiner Registrierung am Partnerportal?



The screenshot shows the final step of the registration process, '5. Ende'. The progress bar is now at step 5. A message states: 'Sie erhalten eine Eingangs- und eine Registrierungsbestätigung per E-Mail. Zur endgültigen Aktivierung der Zugangsdaten folgen Sie bitte den weiteren Anweisungen in der Registrierungsbestätigung (Bestätigung Aktivierungslink).' The 'Weiter' button is now disabled.

Erhalt einer Bestätigung „Registrierung durch den Nutzer“

Meldung:

„Sie erhalten eine Eingangs- und eine Registrierungsbestätigung per E-Mail. Zur endgültigen Aktivierung der Zugangsdaten folgen Sie bitte den weiteren Anweisungen in der Registrierungsbestätigung (Bestätigung Aktivierungslink).“

CC: **Eingangsbestätigung Ihrer Registrierung im Partnerportal**

Betreff: **Eingangsbestätigung Ihrer Registrierung im Partnerportal**

Sehr geehrter Herr

Ihr Antrag auf Freischaltung des Partnerportals ist mit folgenden Daten bei uns eingegangen:

Firmenadresse:
 Testfirma
 Musterweg
 04711 Musterhausen

Benutzername für zukünftigen Log-In:
xxxxxxxxxxxxx@www.de

Services:

Fachservice	Fachfunktion	Status
Dienstleistungen	Baustellenmelder für MITNETZ STROM	beantragt
Dienstleistungen	Baustellenmelder für envia TEL	beantragt
Dienstleistungen	Zähleraufträge bearbeiten	beantragt
Fachinformationen (inkl. Materialkatalog)	Qualitätsmanagement / Arbeitssicherheit - Downloads	verfügbar
Fachinformationen (inkl. Materialkatalog)	toPAS	verfügbar
Fachinformationen-Regelwerk (inkl. Materialkatalog)	Regelwerk Hochspannung	verfügbar
Fachinformationen-Regelwerk (inkl. Materialkatalog)	Regelwerk Mittel- und Niederspannung	verfügbar
Fachinformationen-Regelwerk (inkl. Materialkatalog)	Regelwerk Stadtwerke	verfügbar

Wie geht es weiter:
 Ihr Antrag wird bei uns bearbeitet. Nach dessen Genehmigung erhalten Sie eine Registrierungsbestätigung per E-Mail mit einem Aktivierungslink. Mit der einmaligen Betätigung über diesen Link wird Ihr Benutzerkonto endgültig aktiviert. Anschließend können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse (Benutzername) und Ihrem Passwort am Partnerportal erstmalig anmelden.

Sollten Sie innerhalb von 5 Werktagen keinen Aktivierungslink von uns erhalten, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner oder an installateure@mitnetz-strom.de bzw. Partnerportal@mitnetz-strom.de.

Freundliche Grüße
 Ihre Partnerportalbetreuung

Eingangsbestätigung per E-Mail :

Meldung:
 „Sollten Sie innerhalb von **5 Werktagen** keinen Aktivierungs-Link von uns erhalten, dann wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner oder

installateure@mitnetz-strom.de
 oder
partnerportal@mitnetz-strom.de“

1.8 Wie wird der Registrierungsprozess abgeschlossen?

Betreff: **Registrierungsbestätigung am Partnerportal**

=====
 Partnerportal
 Ihr Benutzername: xxxxxxxx
 =====

Sehr geehrter Herr,
 das Partnerportal wurde für Sie freigeschaltet.

Folgende Service(s) wurden ausgewählt:

Fachservice	Fachfunktion	Status	Kommentar
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	ccccccccccc	FFFFFFFFFFF	

Bitte verwenden Sie vor dem erstmaligen Log-In folgenden Link um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren:

[Aktivierungslink](#)

Sie erreichen das Partnerportal über: <https://partnerportal.mitnetz-strom.de/partnerportal/>
 Bei Problemen wenden Sie sich bitte an partnerportal@mitnetz-strom.de
 bzw. installateure@mitnetz-strom.de

Freundliche Grüße
 Ihre Partnerportalbetreuung

! Betätigung - Aktivierungslink !

Aktivierung der Zugangsdaten:

Nach der Bearbeitung der Registrierung in unserem Hause, wird eine Registrierungsbestätigung per E-Mail an den Nutzer versendet.

Vor dem ersten Log-In am Partnerportal muss der Aktivierungslink in dieser E-Mail einmalig durch den Nutzer betätigt werden.

1.9 Wie kann man Fachfunktionen / Services zum bereits registrierten Log-In erweitern?



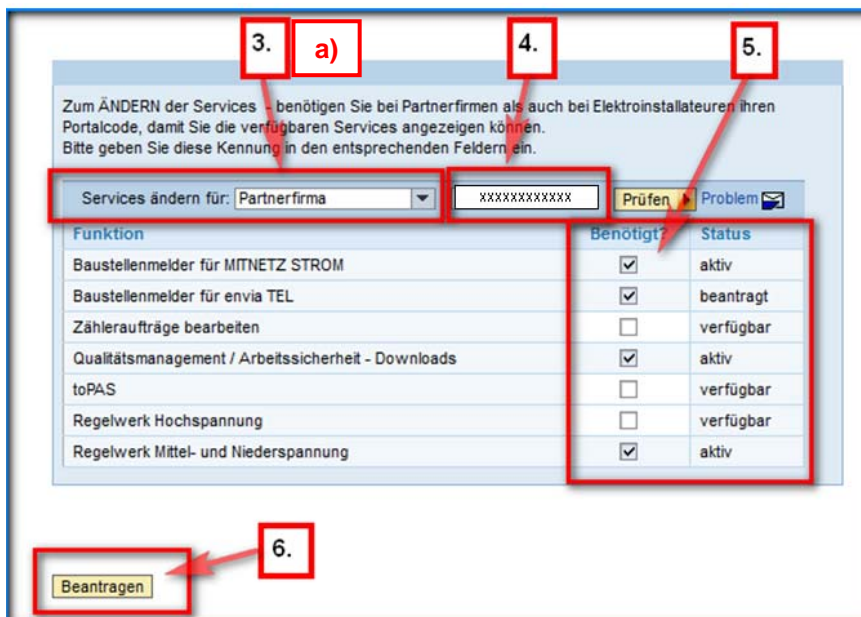
Fachfunktionen/Services erweitern/ergänzen:

Anmeldung am Partnerportal mit meinem Log-In (Benutzername + Passwort).

1. Meine Daten
2. Services anzeigen/ändern
3. Services ändern für :

→ Auswahl durch Nutzer

- a) Partnerfirma oder
- b) Elektro-Installationsunternehmen



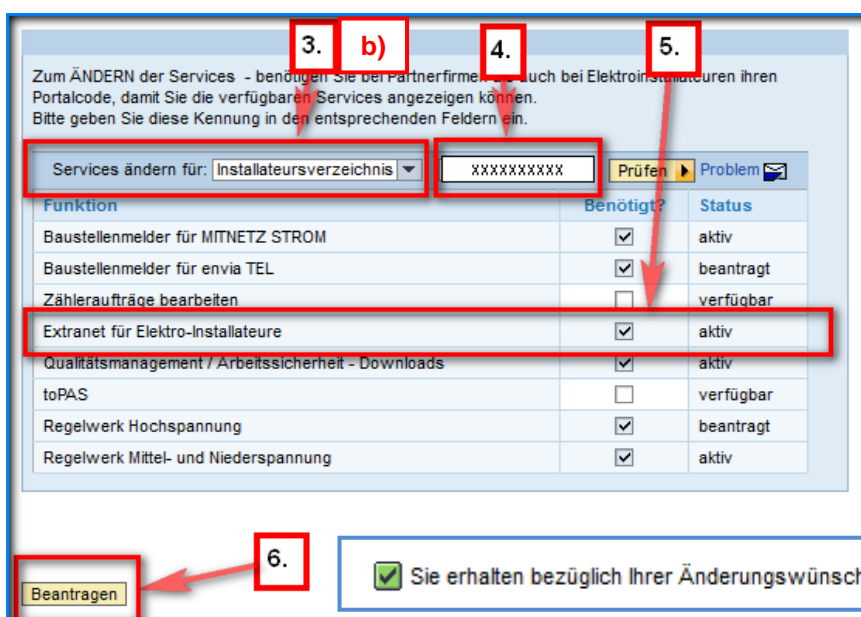
4. Portal-Code eintragen (bitte beachten Sie den Unterschied Partnerfirma oder Elektro-Installationsunternehmen)

5. Auswahl der benötigten Fachfunktionen/Services durch den Nutzer.

6. „Beantragen“ - Abschluss

Meldung:

- ✓ „Sie erhalten bezüglich Ihrer Änderungswünsche eine Eingangsbestätigung per E-Mail.“



✓ Sie erhalten bezüglich Ihrer Änderungswünsche eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

1.10 Erhält man eine Bestätigung zur Serviceanpassung?

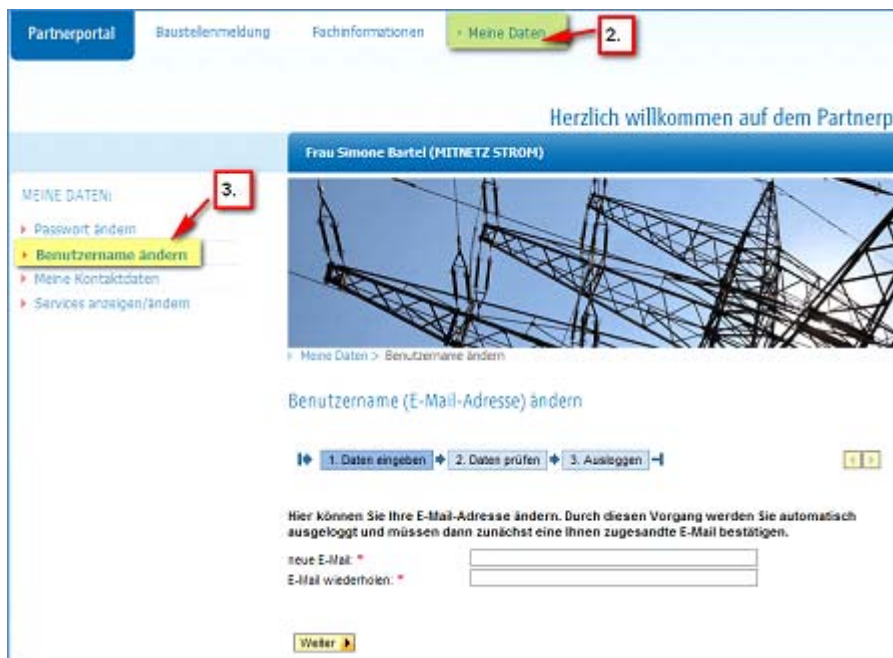


Bestätigung der Serviceanpassung:

Nach der abschließenden Bearbeitung in unserem Hause, erhält der Nutzer eine **Bestätigung der Serviceanpassung im Partnerportal** per E-Mail.

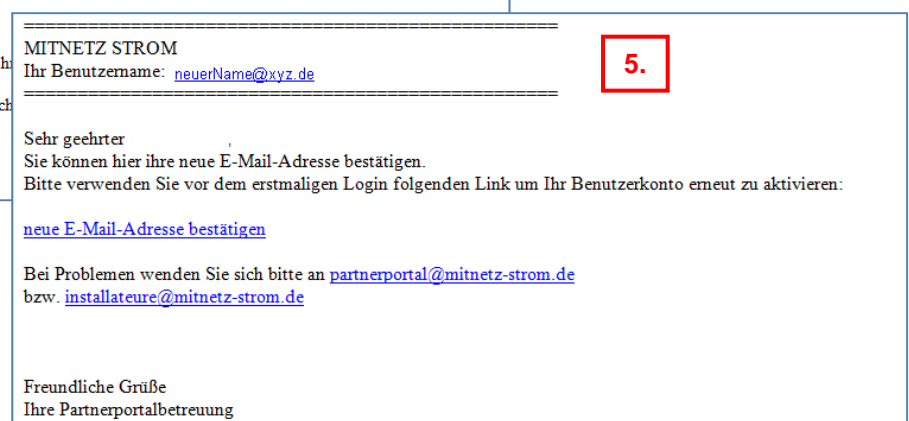
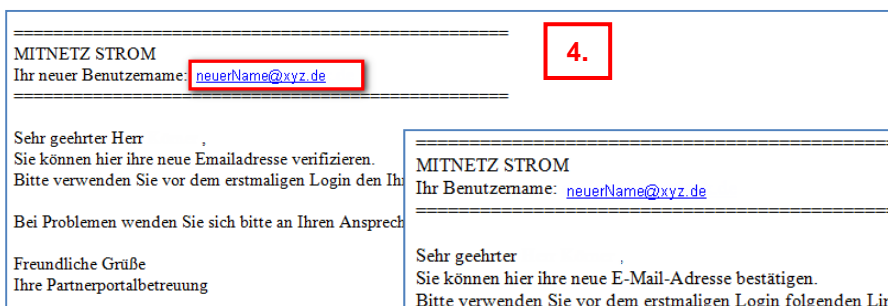
Für den Nutzer von einer eingetragenen **Elektro-Installationsfirma** erfolgt die Freischaltung im Anschluss automatisch, wenn das Unternehmen im **Elektro-Installateurverzeichnis der MITNETZ STROM** geführt wird.

1.11 Wie kann ich meinen Benutzernamen bzw. meine E-Mail-Adresse ändern?



Gehen Sie bitte wie folgt vor:

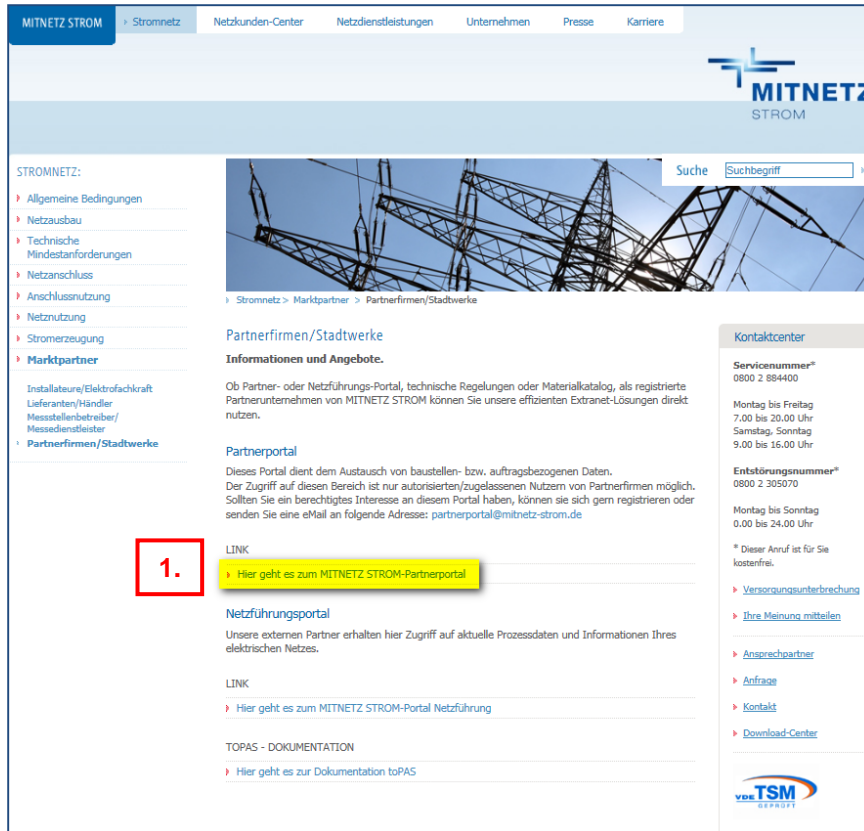
1. Melden Sie sich wie gewohnt im Partnerportal mit Ihrem **alten** Benutzernamen an.
2. Wählen Sie in der Kopfzeile die Registerlasche „Meine Daten“.
3. Gehen Sie in der linken Auswahlleiste auf „Benutzername ändern“ und ändern Sie Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse). „Weiter“
4. Sie erhalten eine E-Mail als Bestätigung an die alte E-Mail-Adresse.
5. Eine zweite E-Mail geht an die neue Adresse und enthält einen Bestätigungslink. Bitte folgen Sie den Anweisungen der E-Mail.



2 Portalanmeldung

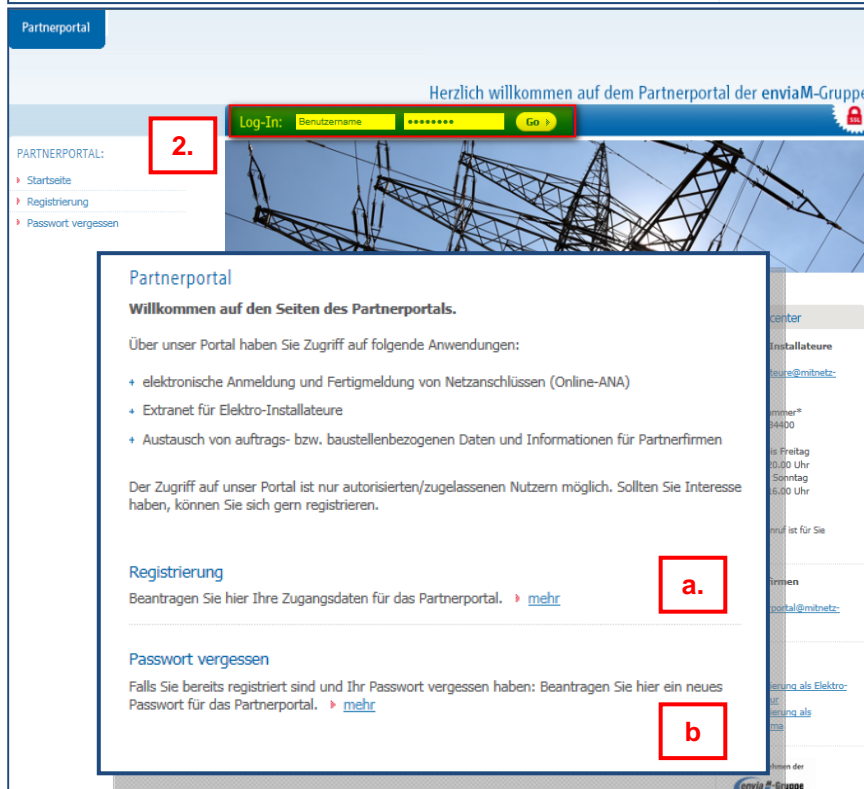


In diesem Kapitel wird erläutert, wie ein Mitarbeiter der Partnerfirma auf das Partnerportal der MITNETZ STROM zugreifen kann.



Wenn man seine Zugangsdaten erhalten hat und sich im Partnerportal einloggen möchte, um die **aktuellen Baustellen der Firma zu bearbeiten**, verfährt man wie folgt:

1. Auf der **MITNETZ STROM** Webseite <https://www.mitnetz-strom.de/Stromnetz/Marktpartner/PartnerfirmenStadtwerke> in den Bereich Partnerportal den LINK „[Hier geht es zum MITNETZ STROM-Partnerportal](#)“ klicken.



2. Auf der Portal-Loginseite
 - **registrierte E-Mail-Adresse** (Benutzername) und
 - **persönliches** Passwort eingeben. „Go“

Das System prüft, ob die Eingabe korrekt ist.
 (in diesem Fall weiter mit Schritt 7)

- a. Falls als Nutzer noch keine Registrierung erfolgt ist, Registrierung -Link [mehr](#) folgen
- b. Falls das Passwort vergessen wurde, den Link „mehr“ folgen.

Passwort vergessen

Hier bekommen Sie ein neues Passwort

1. Daten eingeben → 2. Daten prüfen → 3. fertig

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?
 Hier können Sie eine Rücksetzung anfordern. Ihnen wird eine Aktivierungs-E-Mail zugesandt.

Vorname Name: * **3.**

Postleitzahl: *

E-Mail: * ?

* = Pflichtfeld

Weiter

Passwort vergessen:

3. Daten eingeben, Vorname, Name, Postleitzahl, E-Mail – Adresse (Benutzername)
4. Daten prüfen
5. Fertig
6. Das System generiert sofort

Anmeldung erfolgreich:

7. Anschließend gelangen Sie im geschützten Bereich des Partnerportals auf die Startseite. Über die Menüleiste kann man in die Bereiche gelangen:
 - ⇒ **Meine Daten:**
 - ⇒ **Fachinformationen**
 - ⇒ **Baustellenmeldung**

8. Meine Daten:

MEINE DATEN:	
›	Passwort ändern
›	Benutzername ändern
›	Meine Kontaktdaten
›	Services anzeigen/ändern

9. Fachinformationen:

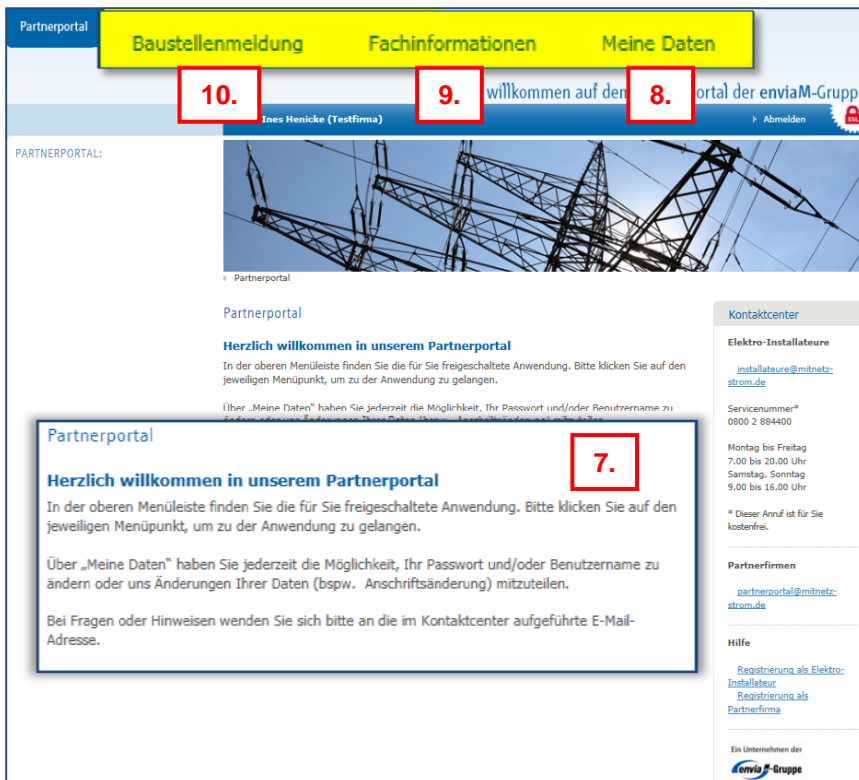
Dort erhalten Sie allgemeine Informationen (Hinweise) zu den Fachservices, die Ihnen als Partnerfirma zur Verfügung gestellt werden können.

Sowie spezielle je nach Beantwortung bzw. Freischaltung dieser z. B.:

FACHINFORMATIONEN:	
›	Allgemeine Hinweise
›	Materialkatalog
›	Regelwerk
›	Downloadcenter Qualitätssicherung / Arbeitssicherheit

10. Wenn eine spezielle Registrierung für die **Baustellenmeldung** durchgeführt wurde, steht Ihnen der *Menüpunkt* „Baustellenmeldung“ zur Verfügung.

BAUSTELLENMELDUNG:	
›	Startseite
›	Baustellenmeldung
›	Angaben zur Firma
›	Mein Meldeprofil



Partnerportal

Baustellenmeldung **Fachinformationen** **Meine Daten**

10. **9.** willkommen auf dem Partnerportal der enviaM-Gruppe **8.**

Ines Henicke (Testfirma) Abmelden

PARTNERPORTAL:

Herzlich willkommen in unserem Partnerportal

7.

Herzlich willkommen in unserem Partnerportal

In der oberen Menüleiste finden Sie die für Sie freigeschaltete Anwendung. Bitte klicken Sie auf den jeweiligen Menüpunkt, um zu der Anwendung zu gelangen.

Über „Meine Daten“ haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihr Passwort und/oder Benutzername zu ändern oder uns Änderungen Ihrer Daten (bspw. Anschriftsänderung) mitzuteilen.

Bei Fragen oder Hinweisen wenden Sie sich bitte an die im Kontaktcenter aufgeführte E-Mail-Adresse.

Kontaktcenter

Elektro-Installateure
installateure@mitnetz-strom.de

Service Nummer*
 0800 2 884400

Montag bis Freitag
 7.00 bis 20.00 Uhr
 Samstag, Sonntag
 9.00 bis 16.00 Uhr

* Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei.

Partnerfirmen
partnerportal@mitnetz-strom.de

Hilfe

Registrierung als Elektro-Installateur
 Registrierung als Partnerfirma

Ein Unternehmen der enviaM-Gruppe